

سياسة النظام المتكامل لإدارة الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية

تلتزم "غرفة تجارة وصناعة الشارقة" بتنمية قدراتها لخدمة وتطوير اقتصاد دولة الإمارات عامة وإمارة الشارقة خاصةً لتأخذ مكاناً متميزاً على خارطة الأعمال العالمية، اعتماداً على أهداف مبنية على أسس التميز والاستدامة، من خلال تطبيق النظام المتكامل لإدارة الجودة ISO 9001:2015 والبيئة ISO 14001:2015 والصحة والسلامة المهنية OHSAS 18001:2007، مع التركيز على ما يلي:

- تزويد الأعضاء بالمعلومات والخدمات ذات القيمة المضافة وكذلك بالفرص التي تتيح لهم النمو والازدهار والمنافسة بشكل أكبر في السوق العالمي.
 - التطوير المستمر للمعارض التي تعقدها أو تشارك فيها غرفة تجارة وصناعة الشارقة والاهتمام بجميع التفاصيل لتقديم الأفضل لكافة فئات المتعاملين.
 - الارتقاء بأداء الموظفين من خلال توفير التدريب اللازم لهم للوصول إلى مستوى الكفاءة المطلوب، والتحسين المستمر لمستوى الأنشطة والخدمات المقدمة لكافة فئات المتعاملين لنيل رضاهم وثقتهم.
 - تحقيق التوافق والامتثال لمتطلبات التشريعات والقوانين ذات العلاقة وأفضل الممارسات في مجال البيئة والصحة والسلامة المهنية.
 - الحفاظ على البيئة والتأثير الإيجابي عليها وتشجيع إعادة تدوير المواد ومنع التلوث.
 - تحسين كفاءة استخدام الطاقة وترشيد الاستهلاك الإجمالي للموارد غير المتجددة.
 - تحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية والآثار البيئية والسيطرة عليها باستمرار. والحد من وقوع الإصابات والاعتلالات المهنية لضمان سلامة الموظفين والمتعاملين وأفراد المجتمع.
 - معالجة وتصحيح أوجه القصور في مجالات البيئة والصحة والسلامة المهنية وسد الثغرات التي يتم تحديدها من خلال أعمال التدقيق والتفتيش والتحقيق في الحوادث.
 - إعداد خطط الطوارئ واختبارها بانتظام لضمان الجاهزية والاستجابة الفعالة في الوقت المناسب.
 - نشر السياسة والأهداف والتوعية بمتطلبات نظام إدارة الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية بشكل مستمر للموظفين وجميع المتعاملين الداخليين والخارجيين.
- سيتم مراجعة مدى ملاءمة هذه السياسة في اجتماعات المراجعة الإدارية.

اعتماد: رئيس مجلس الإدارة

Integrated Management System Policy for Quality, Environment, and Occupational Health and Safety

Sharjah Chamber of Commerce and Industry is committed to developing its abilities to serve and develop the economy of the U.A.E in general and that of Sharjah emirate in particular, to earn its unique status on the map of global business, utilizing goals that are based on tenets of excellence and sustainability, by applying the Integrated System of Management for quality (ISO 9001:2015), environment (ISO 14001:2015), and occupational health and safety (OHSAS 18001:2007), with special focus on:

- Providing members with value adding services and the opportunity to grow, prosper and compete in the internal market.
- Constant development of exhibitions that Sharjah Chamber of Commerce and Industry holds and participates in and giving special attention to detail to present the best to all segments of clients.
- Improve staff performance through training to achieve the desired efficiency and constant improvement of activities and services provided to all clients to gain their trust and satisfaction.
- Obeying the law and legislation concerned with best practices for the environment and occupational health and safety.
- Protecting the environment, and positively influencing it through encouraging recycling and reducing pollution.
- Increase the efficiency of energy consumption and conserving consumption of non-renewables.
- Specify and evaluate the risks in occupational health and safety and the environment and gain control over them, and prevent injury and occupational hazards to ensure the safety of the staff, client, and society members.
- Correct failure or shortcomings in the environment and health and safety with auditing and inspection and investigating accidents.
- Design emergency plans and test them to guarantee their readiness and efficiency when needed.

Chairman Approval